

all the ANSWERS



FAQ

Met onze Download Plans hebben we het muziekgebruik simpeler gemaakt. Maar soms is simpel niet eenvoudig genoeg. Zijn er dingen toch nog onduidelijk. Of is het gewoon handig om alle vragen die er zijn nog eens op je gemak na te kunnen lezen. Vandaar dat we hier alle Frequently Asked Questions nog eens bijeen gebracht hebben op twee pagina's. **Simpel toch?**

Moet ik een Trial Download Plan nog opzeggen? Nee, dat is niet nodig. Het Trial Download Plan is voor drie maanden en stopt automatisch. Als je daarna een ander Download Plan wilt hebben zul je dat opnieuw moeten afsluiten.

Kan ik in een Trial Download Plan minuten opsparen? Nee, bij het Trial Download Plan is het niet mogelijk om minuten op te sparen. Met al onze andere Download Plans is dit wel mogelijk.

Is het mogelijk om bij een (Trial) Download Plan extra minuten te gebruiken? Jazeker, als je alle minuten gebruikt hebt en je wilt meer muziek downloaden dan is dat gewoon mogelijk. Je krijgt een melding te zien dat je over je limiet heen gaat, hoeveel extra minuten je wilt downloaden en wat de extra kosten daarvoor zijn. Die extra kosten worden op je volgende factuur in rekening gebracht.

Wat is de looptijd van een Download Plan? Alle Download Plans hebben een looptijd van minimaal 12 maanden. Uiterlijk 3 maanden voor het verlopen van de overeenkomst moet je opzeggen anders loopt de overeenkomst door met nog eens 12 maanden. Uitzondering hierop is het Trial Download Plan dat 3 maanden duurt en automatisch stopt.

Ik heb een Basic Download Plan maar gebruik iedere maand veel meer muziek, kan ik upgraden naar een Silver Download Plan? Upgraden kan altijd. Of je nu een Lite Download Plan hebt of een Golden Download Plan. Op het moment van upgraden wordt het oude Download Plan afgesloten en een nieuw Download Plan actief. Dit kan dus ook als de looptijd van je oude Download Plan nog niet is afgelopen. De minuten die je eventueel nog in je oude Download Plan had staan worden automatisch meegenomen.

Ik heb een Silver Download Plan maar gebruik lang niet alle minuten. Kan ik nu downgraden naar een Basic Download Plan? Downgraden kan alleen na het einde van de minimale periode van 12 maanden. Minuten die je eventueel nog in je oude Download Plan had staan worden niet meegenomen.

Mijn Download Plan is afgelopen. Mogen de producties die ik voorzien heb met muziek gewoon gebruikt blijven worden? Ja. Alle producties die je gedurende de looptijd van een Download Plan hebt voorzien van onze muziek, mogen onbeperkt wereldwijd gebruikt blijven worden.

Mijn Download Plan is afgelopen. Mag ik reeds gedownloade muziek blijven gebruiken in producties? Nee, dat mag niet. In de licentieovereenkomst staat dat je de muziek alleen mag blijven gebruiken (synchroniseren) in je producties als het Download Plan nog loopt.

Moet ik nog opgeven welke muziek ik gebruik als ik een Download Plan heb? Nee dat is niet meer nodig. Onze automatisering houdt precies bij welke track je downloadt. Op basis van die gegevens krijgen alle rechthebbers een vergoeding.

Mag de muziek die je downloadt onder een Download Plan ook gebruikt worden in een commercial? Nee, dat mag niet. De Download Plans zijn er uitsluitend voor gebruik van muziek in documentaires, bedrijfspresentaties, internetproducties, speelfilms, games en bruiloftsreportages. Als je onze muziek wilt gebruiken in een commercial dan moet je daar, afhankelijk van of het een lokale, regionale of landelijke campagne is, extra voor betalen.

Is de keuze uit jullie database beperkt bij een Download Plan? Zeker niet! Met een Download Plan kun je een keuze maken uit ons complete aanbod. Of je nu een klassiek werk zoekt uitgevoerd door een compleet symphonie orkest of een track met een solo instrument. Op dit moment heb je de keuze uit meer dan 100.000 tracks afkomstig uit 38 libraries. Het aanbod wordt constant uitgebreid. Dit houdt in dat je voor hetzelfde geld uit een steeds groter wordende database kunt kiezen.

Ik had een track gedownload maar de harde schijf van mijn computer is gecrasht. Als ik de track nu opnieuw downloadt, ben ik dan weer extra minuten kwijt? Op het moment dat deze track in dezelfde licentieperiode wordt gedownload als de eerste track worden er geen minuten in rekening gebracht. Een licentieperiode is telkens een periode van een maand. Afhankelijk van de ingangsdatum van je Download Plan varieert deze licentieperiode per klant. Wil je de track in

een andere periode downloaden dan wordt de tijdsduur van de track wel afgetrokken van je Download Plan.

Jullie geven per Download Plan een prijs per minuut op. Als ik nu een track van 1 minuut en 32 seconden download betaal ik dan voor 2 minuten muziek? Nee, hoewel we een prijs per minuut opgeven zijn alle berekeningen gebaseerd op de bijbehorende prijs per seconde. Voor een track van 1 minuut en 32 seconden wordt dan ook 1 minuut en 32 seconden in rekening gebracht.

Als ik bij jullie een Download Plan afsluit, Moet ik dan ook nog aan Stemra synchronisatie rechten betalen? Nee, dat hoeft niet. Ten eerste worden onze synchronisatie rechten sinds 1 januari 2007 niet meer door Stemra gefactureerd maar doen we dat zelf. Ten tweede hebben wij de Download Plans geïntroduceerd ter vervanging van de oude tarieven die gebaseerd waren op het gebruik per 30 seconden van een titel of deel daarvan.

Ik heb niet regelmatig muziek nodig, dus een Download Plan is voor mij niet interessant. Ik vind jullie aanbod van muziek erg goed en wil graag jullie muziek gebruiken. Is dat mogelijk?

Uiteraard! Als je nog niet toe bent aan een Download Plan dan hebben we twee mogelijkheden voor je: Pre Paid en Pay Per Use. Bij Pre Paid koop je vooraf een aantal minuten muziek in. Hoe meer minuten je vantevoren koopt hoe voordeliger het is. Je kunt vervolgens net zo lang muziek downloaden tot je tegoed op is. Daarna kun je weer extra minuten bijkopen. Bij Pay Per Use heb je de mogelijkheid om een project dat je wilt downloaden in één keer te betalen en dan te downloaden. Bij betaling heb je de keuze uit: Ideal, Creditcard, PayPal, Wallie en Click&Buy. Hou er wel rekening mee dat afhankelijk van de betaalwijze er transactiekosten in rekening gebracht worden! Deze worden duidelijk aangegeven. Om gebruik te kunnen maken van Pre Paid en Pay Per Use moet je wel beschikken over een inlognaam voor onze site. Deze is uiteraard gratis. Bel of mail ons zodat we dit voor je in orde kunnen maken.

| TYPE DOWNLOAD PLAN | TRIAL | LITE | BASIC | SILVER | GOLD | PLATINUM | EDUCATIONAL |
|------------------------------------|---------|---------|----------|----------|----------|-----------|-------------|
| Aantal minuten per maand | 15 | 10 | 25 | 80 | 150 | unlimited | unlimited |
| Prijs per maand | € 75,00 | € 50,00 | € 100,00 | € 250,00 | € 375,00 | € 450,00 | € 125,00 |
| Kosten extra download minuten | € 7,50 | € 7,50 | € 6,00 | € 4,69 | € 3,75 | n/a | n/a |
| Duur contract | 3 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Automatische verlenging | nee | ja | ja | ja | ja | ja | ja |
| Music supervision inbegrepen? | nee | nee | nee | nee | nee | ja | nee |
| Kosten music supervision per maand | € 50,00 | € 50,00 | € 50,00 | € 50,00 | € 50,00 | n/a | € 50,00 |
| Gebruik muziek in commercials? | nee | nee | nee | nee | nee | nee | nee |
| Extra voorwaarden | nee | nee | nee | nee | nee | nee | ja* |

* Speciale voorwaarden van toepassing.